

# معرض كومكس ٢٠١١ مشاركات عالمية وتطور كبير



**محمد الزبير:**  
السلطنة تتقدم بخطوات ثابتة  
لتواكب مستجدات تقنية المعلومات



**السنيدي:**  
المرحلة المقبلة تتطلب التحول  
نحو الرقمية



**المرهون:**  
٢٦ مؤسسة حكومية قدمت  
خدماتها الإلكترونية بإجادة



أشاد زوار معرض كومكس ٢٠١١ بالمستوى المتطور الذي شهده المعرض من خلال التنظيم وحجم مشاركة المؤسسات الحكومية والتي بلغت ٢٦ وحدة حكومية وأيضا عدد الخدمات الإلكترونية المقدمة إلى جانب تنوع الفعاليات والبرامج المصاحبة للمعرض.

## خطوات ثابتة

وأبدى معالي محمد بن الزبير بن علي مستشار جلالة السلطان لشؤون التخطيط الاقتصادي راعي حفل إفتتاح معرض كومكس ٢٠١١ إعجابه الكبير بما شاهدته في المعرض من مشاركة واسعة للمؤسسات الحكومية للتعريف بخدماتها الالكترونية المتعددة والأخذة في التوسع، وكذلك حرصت الشركات العالمية المتخصصة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات على المشاركة للكشف عن آخر ما توصلت اليه من تقنيات واجهزة حديثة، وقال معاليه: إن السلطنة تتقدم بخطوات ثابتة ومدروسة في مجال تقنية المعلومات وتحرص على مواكبة ما يستجد في هذا الجانب للاستفادة منه في التحول الى مجتمع رقمي...



### الفطيسي:

الخدمات الحكومية عكست تطورات تقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة

### التوبي:

لفت إنتباهي تطور مشروع عمان الرقمية



### المعاودة:

شذني ركن تقنية المعلومات لذوي الإعاقة

التعريف بخدماتها الإلكترونية للجمهور الزائر للمعرض بإجادة وذلك سعياً منها إلى المساهمة بشكل فاعل لتسهيل الإجراءات وإنجاز المعاملات للمستفيدين من خدماتها، منوهاً إلى الكم الهائل من الخدمات الإلكترونية التي قامت الجهات الحكومية المشاركة بعرضها أمام زوار المعرض.

#### معالجة الإشكاليات

وصرح معالي محمد بن سالم التوبي وزير البيئة والشؤون المناخية في زيارته للمعرض «إن معرض كومكس يتيح كثير من التقنيات التي تعالج الكثير من الإشكاليات التي نواجهها في الحياة اليومية، وما لفت انتباهي هو تطور مشروع عمان الرقمية في مجال أمن المعلومات وإدارة الشبكات وكذلك التدريب الذي تقدمه للمواطنين وللموظفي الخدمة المدنية، كما أن وجود كبريات شركات تقنية المعلومات، مع المؤسسات الحكومية في السلطنة تحت سقف واحد يعد أمراً جيداً بحسب لهيئة تقنية المعلومات كهيئة منظمة للفعالية».

وفي موضوع متصل بتأهيل موظفي الخدمة المدنية في مجال تقنية المعلومات قال معاليه: وزارة الخدمة المدنية وهيئة تقنية المعلومات في تواصل وتنسيق مستمر في مجال تدريب الموظفين، والخطوات المجيدة التي تمت في هذا المجال خلال المرحلة الماضية تعكس مدى حرص هيئة تقنية المعلومات على نجاح هذا المشروع الوطني مشيراً معاليه بأن التنسيق مستمر بين الوزارة والهيئة في ظل الإهتمام الذي توليه الجهتين لإنجاح هذه المبادرة.

#### إهتمام خاص

وأشاد سعادة فؤاد بن سلمان بن خليفة المعاودة سفير مملكة البحرين المعتمد لدى السلطنة بنجاح فعاليات معرض كومكس ٢٠١١، قائلاً: ما شذني في معرض كومكس ٢٠١١ الإهتمام الذي تبديه هيئة تقنية المعلومات لفئة ذوي الإعاقة من خلال تخصيص ركن تقنية المعلومات لهذه الفئة المهمة في المجتمع مؤكداً بأن هذا الإهتمام ينبع من إيمان القائمين على هذا المعرض بأهمية توفير كل الاحتياجات التقنية لجميع فئات المجتمع. وأشاد سعادته خلال زيارته لمعرض كومكس ٢٠١١ بمستوى تنظيم المعرض ومشاركة المؤسسات الحكومية لتقديم خدماتها الإلكترونية، وأيضاً مشاركة مملكة البحرين ودولة الكويت ودولة الإمارات العربية المتحدة.

#### علاقة وطيدة

وقال معالي المهندس علي بن مسعود السندي وزير الشؤون الرياضية رئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات: إن معرض كومكس ٢٠١١ شهد زيادة ملحوظة في عدد المؤسسات الحكومية المشاركة في الخدمات المقدمة من خلال المواقع الإلكترونية، إلى جانب زيادة عدد الشركات الدولية التي تشارك لأول مرة بالمعرض.

وأكد معاليه أن العلاقة الوثيقة بين قطاعي تقنية المعلومات والاتصالات نراها أقوى الآن من خلال المساهمة الكبيرة لشركات الاتصالات المحلية موضحاً أن المرحلة المقبلة تتطلب بأن يتم نقل الكثير من الخدمات غير الإلكترونية بحيث تكون تفاعلية والإلكترونية وبالتالي التحول نحو الرقمية.

وأوضح معالي المهندس علي بن مسعود السندي أن شعار معرض كومكس ٢٠١١ لهذا العام «نحو الرقمية» يهدف إلى ربط المجتمع أكثر بالمؤسسات الخدمية ليس فقط من ناحية المعلومات وإنما ربطه لتحويل استخدام تقنية المعلومات لإنجاز المعاملات الذي يعد من التحديات القادمة.

#### مواكبة العصر

وأكد معالي الشيخ خالد بن عمر المرهون وزير الخدمة المدنية أن معرض كومكس ٢٠١١ أثبت أنه مواكب للتقنيات الحديثة في عالم تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات مشيراً إلى حجم الإقبال الكبير الذي شهده المعرض خلال أيامه الخمسة والتي عكست مدى حاجة الجمهور إلى التعرف على الخدمات الإلكترونية وما وصل إليه العالم في مجال التكنولوجيا الرقمية.

وقال معاليه: أدهشني خلال زيارتي للمعرض حجم الإقبال الكبير من الجمهور والذي يعكس النجاح الذي حققه معرض كومكس من خلال مواكبه لجميع التطورات في عالم تقنية المعلومات والاتصالات مشيداً بمستوى التنظيم الذي ظهر به معرض كومكس ٢٠١١ والجهود التي بذلتها هيئة تقنية المعلومات. وأشاد معالي وزير الخدمة المدنية بمشاركة ٢٦ مؤسسة حكومية في معرض كومكس ٢٠١١ وحرصها على





الدكتور سالم بن سلطان الرزقي:  
أن الأوان للتحول نحو الرقمية



مشاريع ستتم بل عن مشاريع بدأت وأتت نتائجها الإيجابية فمشروع تدريب موظفي الخدمة المدنية أسهم في تأهيل الآلاف من الموظفين ومراكز المجتمع المعرفية في مختلف ولايات السلطنة لآزالت تقوم بدورها المتواصل في محو الأمية الرقمية وهناك بوابة الدفع الإلكتروني ومشاريع البنية الأساسية لعمان الرقمية التي ساعدت المؤسسات الحكومية في مختلف المجالات سواء على صعيد التدريب المتخصص أو تقديم الاستشارات والحلول الإلكترونية المبتكرة أو مشاريع وتسريع وتيرة تقديم الخدمات الإلكترونية كذلك ضمن المشاركة في المعرض هذا العام كان هنالك ركن خاص لذوي الإعاقة والتقنيات المعينة لهم وقد حظي بإقبال وإعجاب كبير وتم تكريم ١٧ شخصاً من ذوي الإعاقة حضروا دورة تدريبية بالتنسيق بين الهيئة وبنك عمان الدولي وقد وجدنا اهتماماً كبيراً من الشركات بدعم حصول ذوي الإعاقة على هذه التقنيات، وهذا حق أحد أهدافنا وهو تذكير المجتمع بذوي الإعاقة وإدراج حاجاتهم ضمن كل الخدمات الإلكترونية والتي تقدمها المؤسسات الحكومية والخاصة.

ما هي رؤاؤكم المستقبلية لتطوير كومكس؟  
معرض كومكس يتطور إلى الأفضل عاماً بعد عام، وهو سيستمر معرضاً للجميع، بحيث لا يكون مقتصرًا فقط على تقديم التقنيات الحديثة بل أن تجد فيه كل فئة في المجتمع شيء خاص بها، ونحاول أن نوجد تفاعلاً أكبر في المستقبل، وإشراك فئات أوسع، ونتمنى في كومكس القادم إشراك بعض مؤسسات المجتمع المدني، ومؤسسات التعليم العالي، والأكاديميين في الجامعات، ونتمنى كذلك أن يكون كومكس محطة هامة لتقييم ما تم إنجازه، وأن يكون العام القادم عاماً لتدشين خدمات إلكترونية جديدة، وسيكون كومكس القادم

للمعرض هو توعية الجمهور بالخدمات الحكومية الإلكترونية وبالتالي فقد كان المعرض فرصة سانحة للتواصل المباشر بين المؤسسات الحكومية والجمهور.

**صناعة تقنية المعلومات تحدثت عن أن أحد أهداف معرض كومكس هو تعزيز صناعة تقنية المعلومات في السلطنة، فكيف يتحقق مثل هذا الهدف؟**

أحد أهداف استقطاب الشركات العالمية الكبرى في صناعة تقنية المعلومات والإتصالات إلى معرض كومكس هو تعريفها بالبيئة الاستثمارية في السلطنة، وتشجيعها على التواجد بشكل دائم وتأسيس صناعة تقنية المعلومات لها في السلطنة، وهذا الهدف تحقيقه يتم على مراحل طويلة نسبياً ولدينا في الهيئة عدد من المشاريع التي نعتقد أنه سيكون لها

**نسعى لإشراك مؤسسات المجتمع المدني في كومكس ٢٠١١**

دور في تعزيز صناعة تقنية المعلومات مثل مشروع الحاضنات ومشروع البرمجيات الحرة ومركز التميز لتطوير المحتوى الإلكتروني العربي وتطبيقات الهواتف المحمولة وهذه المشاريع سيتم تدشينها خلال هذا العام وسيكون لها دور كبير وستشكل البنية الرئيسية لتشجيع الشباب العماني على إنشاء مشاريع متطورة لصناعة تقنية المعلومات.

**ما مدى اسهام المعرض في تعريف الجمهور بمبادرات عمان الرقمية؟**  
تم عرض معظم مبادرات عمان الرقمية في هذا المعرض، ونحن لا نتحدث عن

**إيجاد توقيع إلكتروني بالبطاقة الشخصية الذكية لإنجاز المعاملات عبر الحاسوب أو الهاتف المحمول الرئيسية**

عالميين من شركة جارنتر وغيرها من الشركات العالمية لتقديم أوراق عمل هامة في المؤتمر، وبالتالي كان هنالك استقطاب لخبرات عالمية وحوارات مثرية، كما أن المؤتمر ركز في يومه الثاني على أهمية تقنية المعلومات للشركات الصغيرة والمتوسطة وعلى مستوى بناء علاقات تعاون وبالتالي كانت هنالك استفادة من هذه المشاركات الدولية.

**الخدمات الإلكترونية كيف وجدتم مشاركة المؤسسات الحكومية والخدمات الإلكترونية التي قدمتها للجمهور خلال كومكس ٢٠١١؟**

نشكر المؤسسات الحكومية في السلطنة على مشاركتها النوعية المتميزة هذا العام، فهناك ٢٦ مؤسسة حكومية حرصت على تعريف الجمهور الزائر بخدماتها الإلكترونية، ولعمل أحد الجوانب المميزة التي لفقت الانتباه هذا العام هو حرص عدد من المؤسسات الحكومية على تدشين خدمات إلكترونية جديدة لها أثناء معرض كومكس، وهو ما أضفي بعداً جديداً على المعرض يجعله حافزاً مشجعاً لتدشين الجديد من الخدمات الحكومية الإلكترونية في كل دورة من دوراته السنوية ولا يفوتنا أيضاً أن نتقدم بالشكر الجزيل لمؤسسات القطاع الخاص في السلطنة على مشاركتها النوعية المتميزة التي أضافت الكثير للمعرض. وقد لاحظنا أن بعض المؤسسات الحكومية دشنت خدمات إلكترونية جديدة لها خلال معرض كومكس، وهذا ما يجعل من كومكس حافزاً لتدشين المزيد من الخدمات الإلكترونية الجديدة كل عام، ولاشك أن أحد الأهداف الرئيسية

المعرض، وشركات مثل مايكروسوفت وشركة سيسكو وشركة هاواي وشركة توشيبا وشركة جمانو معظمها قدمت حلول إلكترونية متكاملة وهذا هو مطلب المختصين في مجال تقنية المعلومات وبالتالي تكون للمعرض قيمة بالنسبة للمختصين في مجال تقنية المعلومات، كذلك فإن المعرض يسهم في تعزيز الثقافة الرقمية في المجتمع وتشجيع أفراد المجتمع على استخدام الإنترنت للحصول على الخدمات الحكومية والاستفادة من الفرص التي تتيحها تقنية المعلومات والاتصالات لتطوير أنشطتهم وإثراء معارفهم وإيجاد فرص جديدة لهم في مختلف المجالات.

**التنقل والتواصل لماذا ركز المؤتمر الذي صاحب كومكس ٢٠١١ على تقنيات التنقل والتواصل (mobility)؟**

هنالك تركيز خلال السنوات الخمس القادمة من استراتيجية عمان الرقمية على تقديم الخدمات من خلال الهواتف المحمولة والذكية، والملاحظ أن انتشار الهواتف المحمولة في السلطنة أكبر بكثير من الحواسيب، فالهاتف المحمول يكاد يكون في يد كل عماني، ولذلك سعينا إلى استضافة خبراء دوليين من

**إ كومكس ٢٠١١ كان للجميع مشاركة نوعية جيدة لكبرى**

الشركات العالمية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، والتي شاهدنا جميعاً حضورها البارز في المعرض، فلها الشكر الجزيل على التقنيات الجديدة المتطورة التي عرضتها، والحلول الرقمية الجديدة والمبتكرة التي قدمتها وأثرت بها المعرض.

وننتقدم كذلك بالشكر الجزيل إلى المؤسسات الحكومية في السلطنة على

**تركز على تقديم الخدمات عبر الهواتف المحمولة خلال السنوات الخمس القادمة**

مشاركتها النوعية المتميزة هذا العام، فهناك ٢٦ مؤسسة حكومية حرصت على تعريف الجمهور الزائر بخدماتها الإلكترونية، ولعل أحد الجوانب المميزة التي لفقت الانتباه هذا العام هو حرص عدد من المؤسسات الحكومية على تدشين خدمات إلكترونية جديدة لها أثناء معرض كومكس، وهو ما أضفي بعداً جديداً على المعرض يجعله حافزاً مشجعاً لتدشين الجديد من الخدمات الحكومية الإلكترونية في كل دورة من دوراته السنوية.

**الحلول الرقمية ما أهم الأهداف التي سعيتم لها خلال كومكس ٢٠١١؟**

شعار المعرض هذا العام هو «التحول نحو الرقمية» والهدف منه تشجيع المؤسسات الحكومية والخاصة على التطوير المستمر لخدماتها الإلكترونية، وتحول ما تبقى من إجراءات إدارية تقليدية إلى أساليب قائمة على التقنية الرقمية الحديثة، وكذلك تشجيع كافة شرائح المجتمع على الانتقال من الأساليب التقليدية إلى الأساليب التقنية الحديثة التي توفر الوقت والجهد، وتيسر الحصول على الخدمات، وتسهم في تطوير الأداء والإنجاز، وتفتح

**الشركات العالمية الكبرى قدمت حلولاً تقنية مبتكرة في كومكس ٢٠١١**

أفاقاً معرفية جديدة، وأيضاً حث القطاع الخاص في السلطنة على تبني الحلول الرقمية الفعالة لتعزيز الأداء فقد أن الأوان للتحول نحو الرقمية، وقد سررنا بأن معرض كومكس ٢٠١١ شهد تدشين خدمات إلكترونية حكومية جديدة، وكذلك لاحظنا بأن هنالك شركات كانت سابقاً تهتم بالمعرضات أصبحت الآن تهتم بتقديم الحلول الإلكترونية، وحقبة فإن استقطاب الشركات التي تقدم الحلول الرقمية المبتكرة والفعالة هو أحد أهداف



## مشاركات بارزة للبحرين والإمارات والكويت بمعرض كومكس



## اتبادل الخبرات والتجارب الإلكترونية الخليجية

حفل معرض كومكس ٢٠١١ بمشاركة خليجية من البحرين والإمارات والكويت حيث أتاحت هذه المشاركة الإطلاع على جديد الخدمات الإلكترونية الحكومية في هذه الدول وتبادل الخبرات والتجارب، وللتعرف على آراء المشاركين من هذه الدول بالمعرض كانت لنا هذه اللقاءات:

## بوابة وشبكة وذاكرة

تقول فوزية النخيلان من الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بدولة الكويت: «سعدنا بالمشاركة في معرض كومكس ٢٠١١ وكان بالنسبة لنا فرصة جميلة للالتقاء بالمسؤولين في المؤسسات الحكومية في السلطنة وتبادل الخبرات والتجارب التقنية وأيضاً الالتقاء بالجمهور العماني الزائر للمعرض، وأعجبنا بهذا الحضور الكبير والتواصل والتفاعل وكانت هذه المشاركة بالنسبة لنا تجربة مفيدة إلى حد كبير جداً، وقد شاركنا في المعرض بثلاثة مشاريع وهي مشروع البوابة الإلكترونية الرسمية لحكومة دولة الكويت، ومشروع شبكة الكويت للمعلومات ومشروع ذاكرة الكويت، كما يوجد لدينا عدد ٤٣١ خدمة إلكترونية و معلوماتية منها ٧٢ خدمة إلكترونية و ٧ خدمات تسديد عن طريق الإنترنت».

وتضيف فوزية النخيلان: «لدينا العديد من الخدمات الجديدة منها شبكة الكويت المعلوماتية ومشروع ذاكرة الكويت الذي لاقي استحسان وقبول من الجمهور العماني وهو عبارة قاعدة بيانات ضخمة تحتوي على ستة صحف كويتية من الإصدار الأول لها حتى الوقت الحاضر والتي يتم تخزينها في النظام والحصول عليها من قبل المستخدمين عن طريق تنزيلها عبر الموقع الإلكتروني، وحقيقة نحن سعيدين بتواجدها في كومكس ٢٠١١ فالمعرض بصورة عامة جميل ومنظم وآلية التنسيق ما بين الشركات والدول المشاركة كانت فعالة وأبدت ثمارها الحسنة».

## العدالة الإلكترونية

ويقول سيف بن راشد الفلاحي من وزارة العدل بدولة الإمارات العربية المتحدة ورئيس وفد دولة الإمارات: «تم دعوتنا للمشاركة للمرة الثانية من قبل هيئة تقنية المعلومات بالسلطنة وكان لنا الشرف العظيم في المشاركة، وقد قدمنا العديد من الخدمات بالمعرض كبرنامج العدالة الإلكتروني وبوابة التشريعات والقوانين وهي التشريعات الورقية والتي يعود تاريخها منذ نشأة وقيام الدولة الإماراتية حتى الوقت الحاضر حيث تم تحويلها إلى صفحات الكترونية وترجمتها إلى اللغة الإنجليزية وذلك لخدمة الوافدين في الدولة، كذلك البحث عن محامي باستخدام شبكة الانترنت حيث تمكن المستخدمين من البحث عن تفاصيل المحامين وذلك بكتابة أسم القضية على الموقع والحصول على المحامي المناسب والمسجل في وزارة العدل. أضف إلى ذلك خدمة كاتب العدل والتقويم الكتروني ونتيجة الجلسات وغيرها بما يتعلق بنظام المحاكم».

ويضيف قائلاً: «نحن سعداء جداً بمشاركة شركتنا مع أخواننا في هذا المعرض والذي يعود علينا بفوائد كثيرة والذي يفتح لنا مجال الاستفادة من خدمات الدول المشاركة وإفادتهم بخدمتنا، ونتمنى الحصول على المشاركة في المعارض القادمة لنبرز ما هو جديد ومفيد من برامج تسهل التعامل مع الخدمات التشريعية وغيرها».

## رواد الخدمات الإلكترونية

أما عن دولة البحرين فالتقينا هناك بعرف عبادا الله مراد من هيئة الحكومة



رواد الخدمات الإلكترونية و هي الأولى على مستوى الشرق الأوسط و الثالثة في قارة آسيا و الثالثة عشر على مستوى العالم».

ويضيف عارف عبدالله مراد: «قدمنا العديد من الخدمات منها البوابة الإلكترونية الموحدة والتي تقدم أكثر من ٢٠٠ خدمة، بالإضافة إلى عدة قنوات ومنها قناة الموبايل والتي تقدم أكثر من ٥٥ خدمة كقناة مركز الاتصال الوطني والتي توفر كل خدمات البوابة والموبايل، أيضاً جهاز الخدمة الذاتية والذي يحتوي على ٣٠ خدمة توفر سهولة تخلص المعاملات، حيث تم توفير ١٥ مركز لمساعدة وتسهيل الخدمات الإلكترونية للمواطنين الذين لا يمتلكون خدمة الانترنت أو الذين ليست لهم دراية في استخدام الخدمات الإلكترونية».

والتعرف على الجديد في مجال الخدمات الإلكترونية وذلك باحتكاكنا بالدول المشاركة كأخوتنا في سلطنة عمان والإمارات، وكذلك الإطلاع على ما تم تحديثه من خدمات الكترونية في تلك الدول والذي لا يزال في طور الإنشاء لدينا لمعرفة الحلول التي تم أخذها للتطوير هذه الخدمات والمنفعة وتبادل الخبرات».



الإلكترونية من مملكة البحرين حيث يقول: «التواجد والمشاركة في مثل هذه المعارض والتي تضم مختلف الشركات العالمية تمنح لنا فرصة التعرف على الحلول والخدمات الإلكترونية الأخرى والتعريف بخدمتنا التي نقدمها للجميع من مواطنين ورجال أعمال والمقيمين والزوار بالخدمات الإلكترونية التي تقدمها هيئة الحكومة الإلكترونية بالمملكة، وذلك لأن مملكة البحرين من

## هيئة تقنية المعلومات تكرم الجهات المشاركة



## عبدالعزیز الخروصي:

## إنجاح كومكس ٢٠١١ تحقق بتعاون الجميع.



عبدالعزیز الخروصي

الحديثة، وكذلك حث القطاع الخاص في السلطنة على تبني الحلول الرقمية الفعالة لتعزيز الأداء، ومضاعفة العائد الاقتصادي، والتوجه إلى الاستثمار في مجال تقنية المعلومات والاتصالات التي تعد حقلاً جديداً واعداً بالفرص والفوائد الاقتصادية الكبيرة».

وأضاف: «قد حاولنا تحقيق هدف «التحول نحو الرقمية» من خلال التنوع المتوازن في أقسام المعرض وفعالياته وبرامجه فهناك مؤتمر مصاحب للمعرض ركز على تقنيات النقل والتواصل (mobility) وتحدث فيه خبراء دوليين وشهد أطروحات ومناقشات تركزت حول التوجه العالمي الجديد في تقديم الخدمات الإلكترونية عبر الأجهزة المتنقلة المحمولة في الكف، والفرص والتحديات القائمة، وسبل التغلب عليها لإيجاد تطبيقات وخدمات إلكترونية متاحة عبر الهواتف المحمولة والذكية، كذلك راعينا وجود أقسام للأطفال وللأسرة، ولذوي الإعاقة، ولأصحاب المواهب، ولمبادرات عمان الرقمية وللخدمات الحكومية الإلكترونية في السلطنة جنباً إلى جنب مع الخدمات الحكومية الإلكترونية الخليجية والدولية، ومعها الشركات العالمية الرائدة في صناعة تقنية المعلومات والاتصالات مما يتيح تبادل الخبرات والتجارب، والاستفادة المتبادلة».

وأيضاً نشكر جهود الشركة العمانية للمعارض والتجارة الدولية (OITE) التي تشاركت مع هيئة تقنية المعلومات في تنظيم هذا المعرض. كما نود أن نوجه شكرنا البالغ للمشاركين من دولة الكويت ودولة الإمارات العربية المتحدة ومملكة البحرين والمشاركات الحكومية الدولية التي تمثلت في أستراليا وسنغافورة، حيث أضافت هذه المشاركات الكثير للمعرض، وأتاحت للجمهور في السلطنة التعرف على الخدمات الإلكترونية الحكومية، وتطبيقات الحكومة الإلكترونية المتطورة التي تشهدنا هذه الدول وذلك من خلال تواجدها في معرض كومكس ٢٠١١»

## التحول نحو الرقمية

وأضاف عبدالعزیز الخروصي: «لقد كان شعار كومكس هذا العام هو «التحول نحو الرقمية» (shift to e) وهو يعكس التوجه العام للمعرض ودوره التحفيزي في تشجيع كافة شرائح المجتمع على الانتقال من الأساليب التقليدية إلى الأساليب التقنية الحديثة التي توفر الوقت والجهد، وتيسر الحصول على الخدمات، وتسهم في تطوير الأداء والإنجاز، وتفتح آفاقاً معرفية جديدة، وكذلك تشجيع المؤسسات الحكومية على التطوير المستمر لخدماتها الإلكترونية، وتحويل ما تبقى من إجراءات إدارية تقليدية إلى أساليب قائمة على التقنية الرقمية

أقامت هيئة تقنية المعلومات بفندق جولدن حفلاً لتكريم الجهات المشاركة في معرض كومكس ٢٠١١ تقديراً لمساهماتهم الفاعلة في نجاح المعرض، وذلك تحت رعاية سعادة المهندس أحمد بن حسن الذيب وكيل وزارة التجارة والصناعة للتجارة والصناعة نائب رئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات.

وتم في الحفل تكريم عدد من المؤسسات المشاركة في المعرض والمؤسسات الإعلامية التي ساهمت في نجاح كومكس ٢٠١١، حيث منحت الجهات المشاركة دور هيئة تقنية المعلومات في تنظيم معرض كومكس ٢٠١١، والتسهيلات التي قدمتها لإنجاح مشاركتهم متمنين للقائمين على المعرض كل التوفيق والسداد.

وقال عبدالعزیز بن عبدالرحمن الخروصي القائم بأعمال مدير عام الإعلام والتوعية بهيئة تقنية المعلومات في كلمته التي ألقاها في الحفل: «نتقدم بأجزل الشكر والتقدير لكل الذين أسهموا في إنجاح كومكس ٢٠١١، بدءاً من الجهود التي قامت بها لجنة تطوير معرض كومكس، والتي ضمت أعضاء من عدد من المؤسسات الحكومية والخاصة، وقدمت على مدى أشهر العديد من الآراء والمقترحات التي أسهمت في تطوير المعرض، كذلك نشكر التعاون الكبير الذي لمسانه من المؤسسات الحكومية لتسهيل الإجراءات التنفيذية للمعرض،

## المؤتمر المصاحب لكومكس فتح آفاقاً جديدة لتقديم الخدمات الإلكترونية



لمقدمي أوراق العمل وللحضور.

## قالوا عن المؤتمر

وعن هذا المؤتمر قال إيان كوشراني خبير من ترند ميكرو (Trend Micro): «أوجه شكر لهيئة تقنية المعلومات لدعوتهم للتحدث في المؤتمر، ولقد أظهر المتحدثون رؤية جيدة في كثير من النقاط المتعلقة بتقنية المعلومات. وبشكل عام كان المؤتمر منظم وأنا كنت سعيد بتفاعل ودعم الجميع». وقالت فخرية بنت سعيد الزدجالي رئيسة قسم السياحة الإلكترونية بدائرة تقنية المعلومات بوزارة السياحة: «المؤتمر ضم متحدثين وخبراء ومختصين من أهم شركات التقنية العالمية، وتكمن أهميته في طرقه لأهم التقنيات والأنظمة الحديثة التي تسهم في التوجه إلى مجتمع رقمي هدفه تسهيل الخدمات للمواطنين وأصحاب الأعمال وتقليل التكلفة من حيث الاستثمار في التقنيات الحديثة» وتضيف: «كما تمت مناقشة أهم التحديات التي تواجهها المؤسسات الخاصة الصغيرة والمتوسطة». وقال عمر بن سالم الفلاحي مبرمج حاسب الي: «أوراق العمل في المؤتمر تناولت مواضيع مختلفة للمتمسك بالتكنولوجيا الحديثة، فانا شخصيا خرجت من المؤتمر بعدة أشياء منها طريقة استخدام التكنولوجيا عن طريق الشبكة العنكبوتية المتعارف عليها عالميا واستخدامها بشكل مفيد، وأيضاً طريقة تطوير القطاع الحكومي باستخدام تقنية framework وتقنية صفحات الخادم النشط (ASP.NET).

مدى استعدادنا للإنفاق في البنية الأساسية للتكنولوجيا التي قد تساعد على تطوير ودعم الأعمال.

## هل نحن مستعدون للإنفاق؟

كما تضمن المؤتمر حلقة نقاش بعنوان «تطوير التكنولوجيا لدينا، هل نحن مستعدون للإنفاق؟» دارت حول مدى أهمية التقنية في مجال الأعمال في وقتنا الحاضر وما هو مدى استعدادنا للإنفاق في البنية الأساسية للتكنولوجيا التي قد تساعد على تطوير ودعم الأعمال حيث ترأس الجلسة طلال الرحبي نائب الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات للعمليات وشاركه ليندسي ماكونالد مستشارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالشرق الأوسط بفروست وسوليفيا، و اس جابا كومار المدير العام لانتريناشونال انفورميشن تكنولوجي. (IITC)، ومك جانكي رامان. المدير العام لشركة بهوان آي تي. كما قدم خبير في IBM ورقة حول الذكاء المنقول (إستراتيجية لوكوب أنكي)، وقدم سعيد بن سعود الشيداني مدير مشروع التواصل الفوري وسالم بن صالح الفلاحي مهندس المشروع بشركة تنمية نفط عمان دراسة لحالة التواصل عن بعد مع المؤسسة لشركة تنمية نفط عمان.

كما قدم خبير من ترند ميكرو (Trend Micro) ورقة بعنوان «رحلة إلى السحاب» كيف يمكن أن يساعد الأمن من تمكين الاعتماد على السحابة في توفير البنى الأساسية للتقنيات بجعلها آمنة للمؤسسات، والشركات الصغيرة والمستهلكتين». انتهى المؤتمر بكلمة ختامية قدمها طلال الرحبي نائب الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات للعمليات وأعرب فيها عن شكره وتقديره



## أطروحات هامة حول استخدام الأجهزة المحمولة في تطبيقات الحكومة الإلكترونية

استقطب مؤتمر «استخدام تقنيات التنقل والتواصل لتطوير الأعمال» (mobility) الذي صاحب معرض كومكس ٢٠١١ خبراء دوليين ومتحدثين من كبرى الشركات العالمية وشهد أطروحات ومناقشات تركزت حول التوجه العالمي الجديد في تقديم الخدمات الإلكترونية عبر الأجهزة المتنقلة المحمولة في الكف، والفرص والتحديات القائمة، وسبل التغلب عليها لإيجاد تطبيقات وخدمات إلكترونية ممتاحة عبر الهواتف المحمولة والذكية، وحظي المؤتمر باهتمام واسع وبمشاركة عدد من ذوي الاختصاص والمهتمين في مجال تقنية المعلومات إضافة إلى مشاركة عدد من المحاضرين العالميين والإقليمي.

## الهواتف الذكية

وأوضح سعادة الدكتور محمد بن علي الوهبي وكيل وزارة النقل والاتصالات للاتصالات أن المؤتمر أتاح للمسؤولين عن تقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة الاطلاع على التقنيات والتجارب العالمية في مجال استخدام الهواتف المحمولة لتطوير الأعمال فموضوع المؤتمر الخاص باستخدام الهواتف المحمولة في الوصول للمعلومات وجراء المعاملات الحكومية أو الخاصة يعد توجها عالميا حيث أصبحت هناك استخدامات عديدة للهواتف الذكية لا تقتصر فقط على المكالمات وإنما أيضا للاطلاع على الإنترنت وشراء المنتجات والوصول إلى البيانات أو الخدمات المعنية مشيراً إلى أن هناك الكثير من المؤسسات الحكومية التي بدأت تتفاعل مع الهواتف النقالة في تقديم خدماتها من خلال شبكة المعلومات الدولية «الإنترنت».

## إنجاز المعاملات هاتفياً

ومن جانبه قال طلال بن سليمان الرحبي نائب الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات للعمليات: ان صناعة تقنية المعلومات والاتصالات تشهد تطوراً متسارعاً فالمنتجات والحلول الرقمية المتجددة والمبتكرة تغير انماط الحياة بشكل كامل وتوجد فرصاً وافقاً جديدة لتطوير الأعمال وتعزيز الاداء وبالتالي يجب على المسؤولين بتقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة التواصل ومواكبة احداث التقنيات وتبادل الآراء والخبرات حول تطبيقاتها لتعزيز الحكومة الإلكترونية.

وأضاف طلال الرحبي: «ان المؤتمر ركز على تقنية التنقل والتواصل باعتبارها الاتجاه الجديد لتقنية المعلومات والاتصالات في العالم فالإنترنت والخدمات الإلكترونية لم يعد الحصول عليها حكراً عبر الحاسوب بل أصبحت اليوم متاحة بسهولة ويسر عبر الأجهزة التقنية المحمولة في الكف مما يتيح للمستخدم الحصول على الخدمات والتواصل الرقمي وانجاز معاملاته المختلفة في أي مكان وزمان»

وتناول المؤتمر في اليوم الأول استراتيجيات العمل التي تساعد على تحقيق رؤية جديدة ناجحة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات والجهود الوطنية المبذولة في مجال مشاريع الحكومة والإعمال الإلكترونية والاستراتيجيات الحديثة المستخدمة في قطاع الاتصالات والتي تتناسب مع التوجهات التقنية العالمية والاجيال الجديدة من التقنيات وتأثيرها على القطاعات الحيوية الهامة في المنطقة والتقنية الخضراء الصديقة للبيئة ومستقبل اسواق تقنية المعلومات والاتصالات في ظل الازمة العالمية وتأثيرها على قطاع الاعمال.

## خبراء التقنية

كما تطرق المؤتمر إلى الاستراتيجيات التجارية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والقضايا التنظيمية في قطاع الاتصالات وحدثت التقنيات والاتصالات في مختلف القطاعات وأمن تقنية المعلومات وغيرها من المواضيع المتعلقة بهذا المجال، حيث حضر في المؤتمر نخبة من الخبراء والمختصين من داخل وخارج السلطنة وممثلي الشركات العالمية العاملة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات منها هيئة

حيث تحدث نك جونز حول (الموبايل والاتجاهات والفرص) موضحا الصعوبات المتعلقة بالأجهزة «الهواتف» ، والبرامج والخدمات المتعلقة بها كما أشار إلى استخدامها في الإنترنت حيث أوضح جونز أن ٢٥٠ مما يعرف بالهواتف الذكية قد ظهر في عام ٢٠١١ ومن حيث البرامج والتطبيقات فقد أشار جونز إلى أن الأسعار قد ارتفعت نسبياً في المحلات التي توفرها مشيراً إلى أن نسبة الهواتف سترتفع تدريجياً حتى عام ٢٠١٥ حيث سيصل عددها إلى عدد لم تصل إليه من قبل، وذكر أيضاً أنه في عام ٢٠١٤ ستملك الشركات الناشئة ٣٠٪ مما يعرف بالهواتف الذكية أما الشركات والمصنعون البارزون حالياً

وكيل وزارة النقل والاتصالات للاتصالات: المؤتمر أتاح الاطلاع على التقنيات والتجارب العالمية في استخدام الهواتف النقالة لتطوير الأعمال

فانهم سيمتلكون ٨٠٪ منها. مضيفاً أنه في عام ٢٠١٠ كان سعر الهواتف الذكية ذات الجودة غير العالية يتراوح بين ١٣٠ \$ إلى ٢٠٠ \$ ويتوقع أن تكون أقل من ١٠٠ \$ في عام ٢٠١١.

نائب الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات للعمليات: تقنيات التنقل والتواصل هي الاتجاه العالمي الجديد للحكومة الإلكترونية

## النطاق العريض

وفي محاضرة بعنوان: «النطاق العريض في تحرك» قال الدكتور عامر اليراس: «لقد أخذنا من الوقت مايقارب ١٠٠ سنة للحصول على مليار مشترك ثابت ولكن

المشاركون: المؤتمر قدم رؤية جديدة في التواصل الرقمي.

احتجنا فقط إلى ٢٠ سنة لنحصل على ٥٠ مليار مشترك بالهواتف النقالة، وأشار اليراس إلى إن التنقل له أهمية كبيرة للشركات حيث أنه يوفر لها حرية الاستخدام بغض النظر عن مكان موظفيهم ودائماً يزيد التواصل مع الناس والعالم. وقال أيضاً أن النطاق العريض للهواتف في الشركات يتأثر بسبب بعض الأجهزة مثل الهواتف الذكية ويتأثر أيضاً بالبرامج الجديدة وما يتعلق بها، كما يتأثر أيضاً بالعاملين في تلك الشركات. وأشار الدكتور عامر إلى أن النطاق العريض للشركات يواجه تحديين رئيسيين هما: الإتصال بالإنترنت، والأمان والخصوصية حيث تنتقل المعلومات دائماً وتظهر أجهزة جديدة.



## الناس بإمكانهم أن يروا عبر تقنية المعلومات



طويلة، أصبح الآن يستخدم برنامجاً أيضاً. مشابهاً يدعى «الولوج غير المرئي إلى سطح المكتب» وهو يستخدمه لعدة أسباب شرحها قائلًا: «إنه برنامج حر ومعظم ذوي الإعاقة البصرية يستخدمونه، وإنني أروج لاستخدام هذا البرنامج وأشجع المزيد من الأشخاص على استخدامه. كما أنه برنامج مفتوح المصدر، ما يعني أنه بالإمكان تعديله أو عدم تعديله حسب رغبة المستخدم، كما أنه ليس من الصعب استخدامه، وقد تحسن كثيراً عما كان عليه من قبل، حيث يسعى متطوعون من جميع أنحاء العالم جاهدين لتطويره.» تغمر علي العامري السعادة، فتقنية المعلومات قد غيرت حياته كما غيرت حياة الآخرين



بريت الاماني خلال استعراضه للتجربة الاستونية في مؤتمر كومكس ٢٠١١

مشاركتنا بحكم العلاقة المستمرة بيننا وبين هيئة تقنية المعلومات فقد تمت دعوتنا للمشاركة في فعاليات المعرض وذلك لغرض المشاركة وتبادل المعلومات مع الدول الأخرى أما عن خدماتنا فإننا نقدم جميع الخدمات الإلكترونية للجمهور، ونقوم بالإشراف على ما يقارب ٢٠٠,٢٠٠ خدمة إلكترونية، حيث تغطي خدماتنا جميع القطاعات والهيئات الحكومية. وأضاف بأنه لا يوجد الجديد كلياً هنا في ظل التطورات التقنية ولكن تم تطوير نظام الانتخابات الإلكترونية e Election بحيث يستطيع المنتخب التصويت عبر الإنترنت وباستخدام البطاقة الذكية دون الحاجة للخروج خارج المنزل لغرض التصويت، كذلك تم استحداث التبادل الإلكتروني للوثائق ما بين الجهات الحكومية والتي تسهل وتسرع الإجراءات والمعاملات الحكومية للمواطنين وأخيراً أرى بان المؤسسات الحكومية في سلطنة عمان بذلت مجهود كبير في تطوير البنية الأساسية للخدمات الإلكترونية وأتمنى بان تتصافر الجهود لتطوير الخدمات الإلكترونية بشكل أفضل.

خلال خاصية التصويت الرقمي، وأغلب، إن لم يكن جميع النماذج الرسمية التي قد يرغب أي شخص في إكمالها وتقديمها إلى أي هيئة حكومية، بدءاً من طلبات الحصول على منح الأطفال، وتسجيل الزواج، وطلبات المعاش، وتغيير المدارس، وصولاً إلى دعوى النزاعات العمالية، بالإمكان تنزيلها وتقديمها مباشرة بكيسة زر عبر البوابة الحكومية التي تستخدم حوالي ٦٠ قاعدة بيانات وتقدم ٦٠٠ خدمة إلكترونية حكومية متنوعة.

والسؤال الذي يطرح نفسه الآن، لماذا هذا الاستثمار في «دولة الكترونية» قائمة على المعرفة والتوجه نحوها بدأ في هذا البلد الذي قلما يعرفه أحد؟ ولماذا مازال يواصل التطوير في هذا المجال؟ في حديثه عن اليوم الأول من مؤتمر كومكس الثاني الممتد على مدى يومين والمنعقد في فندق جولدن توليب، والذي جرى على هامش معرض كومكس، ذكر بريت الاماني، المبعوث الخاص للعلاقات التجارية والاقتصادية من وزارة الاقتصاد والاتصالات في استونيا «مبدأ اقتصادياً بسيطاً» تستند إليه المبادرات الإلكترونية: إن الاستثمار في الأعمال الإلكترونية بكل بساطة «يخفض من تكلفة المعاملات ويوفر مال أكثر للاقتصاد يمكن استخدامه لأغراض أخرى، كما أن تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية والترويج لها يرسخ نوعاً من الشفافية التي بالطبع يمكن أن تعود بالنفع على جميع المعنيين.

وعن المشاركة في معرض كومكس قال بيتر سميث من حكومة إستونيا الإلكترونية: جاءت

مختلف مراحل حياتهم. ومن الواضح أن شركة «الناطق» تمكنت من تحقيق أهدافها. وهو الأمر الذي عرفناه بعد إجراء مقابلة مع أحد زبائن الشركة الراضين كل الرضا عن خدماتها، وهو علي العامري وهو رجل كفيف تماماً. صرح علي العامري قائلًا: «في حالتي لم تسهل تقنية المعلومات حياة ذوي الإعاقة فحسب، بل غيرتها. فقبل وصول تلك التطبيقات والبرمجيات والأجهزة إلينا، لم يكن بإمكاننا الاتصال ببعضنا البعض، ولقد كان من الصعب الاضطلاع بالمهام اليومية ولم تكن نملك أي خصوصية. إلا أننا اليوم بإمكاننا الاضطلاع بأمر لم يكن يخطر ببالنا يوماً أن بإمكاننا الاضطلاع بها.»

كما نوه علي العامري إلى أنه من السهل استخدام تلك الأجهزة والبرمجيات إذا ما تم الحصول على المساعدة المناسبة إذ أوضح قائلًا: «عادة ما يستغرق

لسنوات عديدة كان من الصعب على ذوي الإعاقة استخدام الأجهزة التي يوفرها عالم تقنية المعلومات، إلا أن هذا الوضع لا ينفك يتحسن يوماً بعد يوم، ففي عصرنا هذا بفضل بعض الشركات والعاملين لديها غدا بإمكان ذوي الاحتياجات الخاصة الدخول إلى الإنترنت واستخدام مختلف البرمجيات والتطبيقات. ولقد تمكنت شركتان من تلك الشركات من المشاركة في معرض كومكس ٢٠١١ المقام في مركز عمان الدولي للمعارض.

إحدى تلك الشركات تدعى «الناطق». ولقد أنشئت في الأساس في الولايات المتحدة عام ٢٠٠١، لكنها قامت حديثاً بنقل موقع إدارتها الرئيسية إلى دولة الإمارات العربية المتحدة وأهم الأهداف التي تصبو إليها شركة «الناطق» تقضي بدعم خصوصية الكفيفين وذوي الإعاقة البصرية واستقلاليتهم في

## استونيا

الإلكترونية - نموذج يحتذى به



هي إحدى جمهوريات البلطيق الثلاث وإحدى جمهوريات الإتحاد السوفييتي السابق. انضمت إلى الإتحاد الأوروبي عام ٢٠٠٤. ويحدها من الشرق روسيا ومن الجنوب لاتفيا. من باقي الجهات بحر البلطيق

المساحة: ٤٥,٢٢٧ كلم٢

الكثافة السكانية: ١,٣٦ مليون نسمة

اللغة: الإستونية

إذا ما رغبتنا في إجراء استبيان عشوائي في عُمان حول مدى معرفة الناس بدولة استونيا من المرجح جداً أن القليل ممن سيخضعون لهذا الاستبيان سيتمكنون من الإدلاء بمعلومات حول هذا البلد. كما أنه من المرجح أن يتمكن عدد أقل من ذلك بكثير من تحديد موقع دولة استونيا على الخريطة. فإذا ما سئلوا عن تاريخ هذا البلد سواء القديم أو المعاصر وظروفه الحالية، أو أي معلومات أخرى تخص هذا البلد الواقع في منطقة البلطيق وذوي المساحة الصغيرة نسبياً (٤٥,٢٢٧ كلم٢) وذوي الكثافة السكانية القليلة (١,٣٦ مليون نسمة)، فسيجد معظمهم بالتأكيد أنهم لا يملكون معلومات أساسية كافية عن هذه الدولة باستثناء ربما أن تلك الدولة كانت تشكل يوماً جزءاً من اتحاد الجمهوريات السوفييتية الاشتراكية.

والجدير بالذكر أن نقص المعلومات العامة لدى الناس حول استونيا والبلدان الشمالية المجاورة لها لن يثير غضب الاستونيين، أو حتى يخيب آمالهم بأي شكل من الأشكال، فهم شعب متواضع ومتحفظ نسبياً ومن المستبعد أن يتحرك له ساكن أو يؤثر فيه أمر كذلك كما أنه معروف بأنه شعب ودود ويمتاز بحسن الضيافة دون أن يفرض نفسه على الآخرين، وباختصار هو شعب يتميز بالهدوء وقصته هي إحدى قصص النجاح الهادئة - وهي بشكل مثير للجدل واحدة من الأسرار التي بقت محفوظة لزمان طويل ليتم الكشف عنها اليوم، على الأقل في ما يتعلق بخدمات الإنترنت والولوج إلى صفحات الإنترنت واستخدام الخدمات اللاسلكية وخدمات الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية. ففي واقع الأمر يعد هذا البلد الصغير المعروف بغاباته وبحيراته البلد الرائد في تلك المجالات. فحتى برنامج «سكايب» الشهير الذي شهد هذا البلد على مولده وتتم من خلاله إجراء حوالي ١٠٪ من المكالمات الدولية في كل دقيقة حول العالم يقع مركز تطويره في تالين، عاصمة استونيا.

كانت استونيا من أوائل البلدان التي تحولت إلى دولة إلكترونية، وتملك طيفا واسعا من الخدمات الإلكترونية المتنوعة والمعروف أن مواطني هذا البلد يسدون رسومهم الضريبية بشكل منتظم مباشرة على الإنترنت، كما يمكنهم المشاركة في الانتخابات البرلمانية على المستوى الوطني من

## المشاركات الدولية في كومكس ٢٠١١ تفتح آفاقاً واسعة على جديد العالم الرقمي

مايكروسوفت وسيسكو وإتش بي وجوجل وتوشيبا  
تبدي سعادتها بالمشاركة في كومكس ٢٠١١

ورؤية الشركة الحالية للسوق المحلي تكمن في التركيز على تنمية هذه التقنية وخصوصاً بعد أن أصبح لدى جوجل قاعدة مستخدمين تتعدى ٦٠ مؤسسة.

## تعاون وشراكة

وقال سانتوش فارغيز المدير العام الإقليمي لضم أنظمة الحاسب الآلي في شركة توشيبا الخليج: «سعنا كثيراً بالمشاركة

في كومكس ٢٠١١ وكانت بالنسبة لنا فرصة لأن نلتقي بالجمهور ونقدم عروضنا لأحدث التقنيات التي تقدمها توشيبا فكما تعلمون تعتبر توشيبا شركة رائدة عالمياً ومبتكراً رائداً في مجال التقنيات عالية المستوى، وتصنع وتسوق المنتجات الإلكترونية المتطورة والقطع الكهربائية، وأنظمة ومعدات المعلومات والاتصالات، والمنتجات الاستهلاكية الرقمية، ومكونات الأجهزة الإلكترونية، وأنظمة الطاقة بما فيها الطاقة النووية، وأنظمة البنية الأساسية الصناعية والاجتماعية، والأجهزة المنزلية، ومشاركتنا في معرض كومكس تأتي في إطار التعاون الكبير والشراكة في العديد من المشاريع بالسلطنة حيث تركز شركة توشيبا نفسها دائماً لتعزيز سهولة استخدام المحتويات الرقمية والمعلومات.»



سانتوش فارغيز

قطاع الاعمال والقطاع التعليمي. وتتلخص الحلول التي تم عرضها في برامج جوجل مثل برامج المراسلة والمشاركة، وتطبيقات البحث باستخدام تقنيات جوجل وكيفية استغلالها بالطريقة الأمثل بالإضافة إلى خرائط غوغل وبرامج الملاحة المستخدمة من قبل المؤسسات التجارية في عُمان، وكان التركيز هذه السنة على الحلول التقنية المختصة بقطاع التعليم حيث بات هناك الكثير من الطلاب من مختلف مناطق السلطنة ويقاعها يستخدمون خدمات جوجل. كما تم عرض الحلول الجغرافية التي لاقت اهتماماً من قبل المؤسسات الكبرى والقطاع الحكومي.

وتتوجه الشركة حالياً نحو دفع عجلة التقدم في مجال تطوير استخدام حوسبة السحاب في السلطنة بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص.

خبراء متخصصون من هذه الشركات، وتناولت الاتجاه العالمي الجديد نحو استخدام الأجهزة التقنية المحمولة والمتنقلة في تقديم الخدمات الإلكترونية والفرص والتحديات والآفاق المستقبلية لتطور أساليب وطرق تقديم الخدمات الإلكترونية في العالم وانعكاسها على مختلف جوانب الحياة. في هذا الاستطلاع نتعرف على آراء عدد من هذه الشركات العالمية في المعرض:

من متصّح «مايكروسوفت» وهو «إنترنت إكسبلورر ٩» إضافةً إلى التطبيقات الإلكترونية القائمة على بيئة الحوسبة السحابية مثل «ويندوز لايف إيسينز شالز ٢٠١١».

## تطوير تقنية المعلومات

وبدوره قال إيباد شهابي، المدير التنفيذي ومدير وحدة أعمال الشركات في «إتش بي الشرق الأوسط»: «تعدّ مشاركة إتش بي في معرض كومكس ٢٠١١ دليلاً واضحاً على التزامنا بالسلطنة وتطوير قطاع تقنية المعلومات فيها. في وقت سابق من هذا العام، افتتحنا عملياتنا التجارية في واحة المعرفة - مسقط، وخلال فعاليات كومكس لهذا العام، قامت شركتنا بتقديم حلول رائدة تمّ تطويرها بالتعاون مع شريكنا العالمي مايكروسوفت. وسيكون من شأن المنتجات الجديدة هذه أن تحقق دفعةً إيجابية في مسيرة اعتماد الحوسبة السحابية من خلال تسريع اعتماد التطبيقات وإزالة التعقيدات الشائكة في طريق إدارة تقنية المعلومات وأتمتة العمليات اليدوية المعتمدة حالياً بغية تخفيض التكاليف الإجمالية.»

## خرائط الملاحة

وخلال مشاركتها في معرض كومكس ٢٠١١ تم تقديم أحدث الحلول التقنية للمؤسسات التي توفرها شركة جوجل العالمية وكان التركيز الأساسي على

هذه في إلقاء الضوء على المجموعة الواسعة من الحلول المبتكرة والثورية التي تزودها مايكروسوفت وشركاؤها. وقمنا في دورة هذا العام بإبراز المكنة المتفردة التي وصلت إليها مايكروسوفت اليوم كرائدة في تقديم خدمات الحوسبة السحابية بتقديم مجموعتها الواسعة من إمكانات الحوسبة السحابية التي من شأنها أن تساعد مشتركيها في خفض التكاليف والارتقاء إلى مستويات غير مسبوقة في الإنتاجية وتحقيق سرعة ملحوظة في الاستجابة لمتطلبات السوق.

وأضاف طارق حجازي: «يعتمد توجه مايكروسوفت المتفرد في الحوسبة السحابية على مبدأ منح الزبائن خيارات متعددة في تعزيز بيئة الحوسبة إما بالاعتماد بشكل كامل على الحوسبة السحابية القائمة ضمن مقر الشركة أو على حل هجين بالاعتماد الحوسبة السحابية ضمن مقر



طارق حجازي

الشركة والحوسبة السحابية العامة أو بالاعتماد بشكل كامل على الحوسبة السحابية الخاصة. وستتيح الحوسبة السحابية للسوق المجال بالتمتع بتجارب جديدة ونماذج متطورة في أداء الأعمال وبيئات مناسبة للشركاء تدفع بعجلة التقدّم التقني في سلطنة عمان لتسريع عملية الوصول بها إلى قطاع اقتصادي قائم على المعرفة.»

## عروض جديدة

واتيح لزوار موقع «مايكروسوفت» بكومكس ٢٠١١ فرصة معانية واختبار آخر عروضها الخاصة بالشركات بما تشمل الجيل الجديد من برنامج الاتصالات الموحد (Microsoft Lync) وسطح المكتب الأمثل وإنتاجية الشركات ومركز البيانات المثالي وبرنامج لتطبيقات تخطيط مصادر الشركة ERP وإدارة علاقات الزبائن CRM ومعدّات وأدوات للتطوير. وقدمت «مايكروسوفت» شروحات توضيحية حول الحوسبة السحابية العامة والخاصة، وستجري حلقات بحث تقنيّة مباشرة يتمّ تقديمها بحضور شركاء «مايكروسوفت» وخبرائها. وتشتمل قائمة العروض الخاصة بالزبائن والتي سيشهدها المعرض: «ويندوز فون ٧» وأحدث نسخة

التواجد عن بعد يقول إيباد الشماط، المدير العام لشركة سيسكو عمان: « عرضت شركة سيسكو أمام زوار المعرض أحدث حلولها المبتكرة التي تشتمل على الأنظمة الافتراضية، وأنظمة التعاون، والشبكات غير المحدودة، وتلك الخاصة



إيباد الشماط

بالبنية الأساسية للجيل التالي من شبكات بروتوكول الإنترنت. وتشتمل تلك الحلول على نظام سيسكو السريع للحوسبة الموحدة UCS Express والتقارب الشبكي والحوسبة والمنصة الافتراضية لاستضافة خدمات البنى الأساسية الأساسية، بالإضافة إلى تطبيقات الأعمال الحساسة في المكتب الفرعية. ومن خلال تلك الحلول، تهدف سيسكو إلى مساعدة زبائنها في عمان على تطوير الجيل المقبل من مراكز البيانات والتي من شأنها إطلاق العنان للقوة الكاملة للاستخدام الافتراضي وخدمة «التواجد

عن بعد» TelePresence من سيسكو وتجربة الاجتماعات «المحاكية للطبيعة» من خلال الفيديو عالي الوضوح، بالإضافة إلى تقديم عروض توضيحية مباشرة. وأضاف إيباد الشماط: «من المتوقع أن يسطع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سلطنة عمان بدور رئيسي خلال العامين إلى الخمسة أعوام القادمة، حيث سيتم تطوير البنية الأساسية إلى مجتمع يرتكز على المعرفة المستدامة. وقدمت سيسكو عروضاً حول مدى القوة التي ينطوي عليها كل من التعاون والفيديو والحوسبة السحابية والاستخدام الافتراضي والشبكات غير المحدودة والتقنيات الناشئة. ومن خلال إتاحة المجال للشركات للاستفادة من قوة الشبكة، فإننا نشهد زيادة في النتائج والإنتاجية والقدرة التنافسية والتغير في المجتمعات عبر المنطقة.»

## الحلول المبتكرة

وعن مشاركة مايكروسوفت في كومكس ٢٠١١ قال طارق حجازي، المدير الإقليمي لشركة «مايكروسوفت البحرين وعمان»: «سعنا للغاية بالتعاون مع هيئة تقنية المعلومات والمشاركة بشكل فعال في معرض كومكس لهذا العام. وساعدت مشاركتنا



جوجل العالمية



