

# جائزة الإبداع الرقمية في القطاع الحكومي النسخة الأولى

أصبح التحول الرقمي أحد الروافد الرئيسية الداعمة للاقتصاد، حيث أعاد تعريف الثروة من خلال ربطها بمستوى التطور الذي يتحقق من خلال توظيف التقنيات المتقدمة في بناء المستقبل.

في هذا الصدد، تلتزم سلطنة عُمان استراتيجياً بتمكين القطاع الحكومي من تحسين نوعية الخدمات التي يقدمها للمجتمع بهدف تمكينه من التحول نحو المجتمع الرقمي.

## نبذة عامة عن الجائزة

نسعى من خلال تنظيم جائزة الإبداع الرقمية في القطاع الحكومي لإحداث تحول رقمي نوعي تحقيقا لرؤية عُمان 2040. كما نسعى لتعزيز إمكانات رفع مستوى سلطنة عُمان في مؤشر التنافسية العالمية لتنمية الحكومة الإلكترونية، بالإضافة إلى زيادة الوعي وتبني تطبيق مفهوم الابتكار وثقافة التحول الرقمي في القطاع الحكومي.



## الرؤية

إيجاد جهاز حكومي مبتكر يقدم تجربة رقمية متميزة وحلول، وخدمات، وإجراءات استباقية وذكية.



## أهداف الجائزة

- تجويد الخدمات الرقمية وتوظيف التقنيات المتقدمة
- تعزيز ثقافة التحول الرقمي
- تحفيز الكفاءات الوطنية المتميزة
- تعزيز إمكانات رفع مستوى سلطنة عُمان في مؤشر التنافسية العالمية لتنمية الحكومة الإلكترونية
- تقدير الإنجازات الاستثنائية ومكافأة الجهات المتميزة في تسريع تحقيق متطلبات التحول الرقمي



## مميزات الجائزة

- التركيز على القطاع الحكومي
- التقييم بالاستناد إلى تقارير التحول الرقمي
- التوافق مع برنامج التحول الرقمي الحكومي
- اعتماد مبدأ المشاركة المجتمعية
- تزامن الجائزة مع أنشطة ملتقى الإجابة الرقمية



## الجهة المشرفة

تتولى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات "الجهة المشرفة على تنفيذ برنامج التحول الرقمي الحكومي" التنظيم والإشراف على سير عمل الجائزة، والتنسيق بين المشاركين والمُحكِّمين، ولا يشمل ذلك القيام بالتحكيم بشكل مباشر لضمان الحيادية والشفافية في التقييم.

## تواريخ مهمة

29 مايو  
2024

إعلان  
الفائزين

19 - 22 مايو  
2024

تقييم  
المشاركات

12 - 16 مايو  
2024

فرز  
المشاركات

9 مايو  
2024

إغلاق التسجيل  
في الجائزة

# مسارات وفئات الجائزة



## المسار الرابع الكفاءات

أفضل فريق للتحويل  
الرقمي الحكومي

أفضل موظف قائد  
للتغيير الرقمي



## المسار الثالث الخدمات

أفضل خدمة حكومية رقمية  
مقدمة للمستفيدين

أفضل خدمة حكومية رقمية  
مقدمة لقطاع الأعمال



## المسار الثاني المبادرات

أفضل مبادرة رقمية مقدمة  
متكاملة للتحويل الرقمي

أفضل مبادرة للمشاركة  
المجتمعية الإلكترونية

أفضل مبادرة في الابتكار  
وتوظيف التقنيات المتقدمة



## المسار الأول المؤسسات

أفضل مؤسسة محققة  
للتحول الرقمي الحكومي

أفضل مؤسسة محققة  
لتجربة المستخدم الرقمية  
ورضا المستفيدين



# تعرف على المزيد حول فئات ومعايير الجائزة

# الشروط والأحكام

التقديم على الجائزة متاح لكافة الجهات الحكومية في سلطنة عمان بحسب الفئات المعتمدة للمنافسة.

يجب أن يتم تقديم كافة الترشيحات عبر استخدام القنوات الرقمية للتواصل والمحددة للجائزة.

يجب أن يكون التقديم للجائزة باللغة العربية.

يجب أن يكون المتقدم للترشيحات مخولاً من قبل الجهة للتقديم والمشاركة بالجائزة.

ينبغي توفير جميع المستندات الداعمة مع طلب التقديم ولا يعتبر النموذج مكتمل بدونها.

تحتفظ الجهة المشرفة على الجائزة بحقها في التحقق من صحة الترشيحات وهوية المتقدمين واستبعاد أي ترشيح لا يتوافق مع الشروط والأحكام.

يتم الترشيح لفئات الكفاءات من خلال الجهة لأفرادها المميزين وفقاً للمعايير المحددة.

يحق للجهة تقديم عدد ترشيحين كحد أقصى في كل فئة، ولا يحق تقديم نفس الترشيح في أكثر من فئة.

ينبغي رفع جميع الملفات الداعمة مع طلب التقديم ولا يعتبر النموذج مكتملاً دون تقديم كافة المستندات المطلوبة.

يحق للجهة المشرفة نشر كل أو جزء من المعلومات المقدمة عن الترشيحات ضمن قاعدة البيانات المعرفية لغرض تبادل الخبرات والتجارب وإبراز حجم المشاريع دون نشر أي تقييم أو تعليقات.

الجهة المقدمة مسؤولة عن التحقق من أن البيانات المرسلة للترشيح قابلة للنشر.

لا يحق للمشاريع الفائزة في النسخة السابقة من الجائزة المشاركة إلا في حال وجود مبررات تتمثل في تغييرات شاملة وجذرية في الترشيح.

يجب أن تكون الترشيحات المقدمة ضمن فئة المبادرات والخدمات مكتملة وقد مضى عليها مدة لا تقل عن ستة أشهر - سنة على تشغيلها.

في حال احتواء الترشيح على مراحل متعددة من التطوير والتنفيذ فيمكن تقديم الخدمات المكتملة التي قد مضى على تشغيلها ما لا يقل عن ثلاثة أشهر.

يجب أن يكون المرشح لمسار الكفاءات أحد أعضاء فريق التحول الرقمي في المؤسسة.

ينبغي مضي مدة لا تقل عن 3-6 أشهر بالعمل ضمن فريق التحول الرقمي للجهة الحالية للأفراد المتنافسين على فئات الكفاءات.

الجهات المتقدمة للجائزة لا بد أن تمتلك حقوق ملكية جميع الصور والصوتيات والمحتوى النصي للخدمة ويجب أن تكون جميع البرمجيات مرخصة.

سيتم استبعاد الترشيحات غير المستوفية لشروط ومعايير الجائزة، حيث يشمل ذلك الترشيحات غير المقروءة أو غير المكتملة أو غير المؤهلة للمشاركة.

للجنة التحكيم الحق في طلب عرض توضيحي عن الترشيح والسماح لها بالدخول إلى الخدمة الرقمية.

يجب أن تعمل الخدمة المرشحة بالشكل الصحيح وفي حال أي عطل خلال مرحلة التقييم سيتم استبعاد الترشيح دون سابق إشعار.

تعتبر عملية التقييم سرية وقرارات لجنة التحكيم نهائية.

لن يتم النظر في المشاريع غير المستوفية للشروط، أو تلك المقدمة بعد موعد إغلاق المشاركة، وتعتبر غير مؤهلة للمشاركة وسيتم استبعادها بقرار نهائي غير قابل للاعتراض أمام أية جهة.

التسجيل والتقديم للجائزة لا يعني بحال من الأحوال حصول الجهة المتقدمة على أية مزايا أو منافع، ولا يمكن لأي جهة مقاضاة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات أو اتخاذ أي إجراء قانوني ضدها يتعلق بالمشاركة في الجائزة.

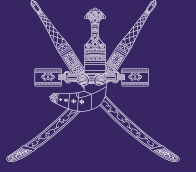
الجهات المشاركة مسؤولة بالكامل عن عملية التقديم ومتابعة الإجراءات خلال فترة التأهل وصولاً إلى مرحلة العرض على لجنة التحكيم، وكل جهة لا تلتزم بذلك سيتم استبعادها دون سابق إشعار.



ساهم في تشكيل مستقبل عُمان الرقمي من خلال جائزة  
الإجادة الرقمية في القطاع الحكومي

سجّل هنا





# Government Digital Excellence Award First Edition

23 April, 2024

**Digital transformation drives economic growth, redefining wealth as nations transition towards a digital future. The Sultanate of Oman is committed to innovating strategies to empower the government sector, enhance citizen services, and foster a digital society.**



## Award Overview

The Government Digital Excellence Award aims to catalyse significant digital transformation in alignment with Oman Vision 2040. It seeks to elevate Oman's global standing in e-government development while promoting innovation and excellence in government initiatives.



## Vision

Establishing an innovative government apparatus that delivers an exceptional digital experience and provides proactive, intelligent solutions, services and processes.



## **Award Objectives**

- Enhance digital services and leverage advanced technologies
- Foster a culture of digital transformation
- Recognise and incentivise national talent
- Improve Oman's global e-Government ranking
- Reward entities excelling in digital transformation goals



## **Award Key Features**

- Targets the government sector
- Evaluation based on Government Digital Transformation reports
- Alignment with Government Digital Transformation Programme
- Emphasis on community engagement
- Parallel activities with the Digital Excellence Forum

## **Overseeing Authority**

**The Ministry of Transport, Communications, and Information Technology, the overseeing body of the Government Digital Transformation Program, will organise and supervise the progress of the award, coordinate between participants and judges, but does not involve directly arbitrating to ensure impartiality and transparency in evaluation.**

## Key Dates

**9 May  
2024**

**12 - 16 May  
2024**

**19 - 22 May  
2024**

**29 May  
2024**



**Conclusion of  
Registration Phase**

**Filtration of the  
Entries**

**Evaluation  
of Submissions**

**Awarding  
Ceremony**

# Award Tracks and Categories



## First Track Entity

**Best Government Entity  
for Achieving Digital  
Transformation**

Best Performing Entity  
in Achieving Outstanding  
Digital User Experience and  
Beneficiary Satisfaction



## Second Track Initiatives

**Best Integrated Digital  
Transformation Initiative**

Best Initiative for Digital  
community participation

**Best Initiative in Innovation  
and Use of Advanced  
Technologies**



## Third Track Services

**Best Digital Government  
Service Provided to  
Beneficiaries**

Best Digital Government  
Service Provided to the  
Business Sector



## Fourth Track Competencies

**Best Team for Government  
Digital Transformation**

Best Digital Change Leader



**Learn More About Award Categories and Criteria**



# Terms and Conditions

- The application for the award must be in Arabic.
- All nominations must be submitted through the designated digital communication channels specified for the award.
- All government entities in Oman can participate in the Award according to specified categories for the competition.
- The Award's Overseeing Authority retains the right to confirm the correctness of the nominations and the identities of the candidates, as well as to disqualify any nomination that fails to adhere to the established terms and conditions.
- All supporting documents should be provided with the application, and the form is considered incomplete without them.
- The nominee must be authorised by the entity to apply and participate in the Award.
- All necessary supporting documents must be uploaded alongside the application; the form will be deemed incomplete without them.
- The entity is entitled to submit a maximum of two nominations per category, and the same nomination cannot be submitted for more than one category.
- Nominations for competency categories are made by the organisation for its outstanding individuals according to specified criteria.
- Winning projects from the previous edition of the award are not eligible to participate unless there are comprehensive and radical changes in the nomination justified.
- The entity submitting the nomination is accountable for ensuring that the data provided is appropriate for publication.
- The Overseeing Authority reserves the right to publish all or portions of the information provided regarding the nominations in a knowledge database. This is intended for the purpose of sharing experiences and showcasing the scale of national projects, without disclosing any evaluations or comments.
- The candidate nominated for the Competencies category must be a member of their entity's digital transformation team.
- If the nomination includes multiple stages of development and implementation, completed services that have been operational for at least three months can be submitted.
- Nominations submitted under the initiatives and services category must be completed and operational for a period of no less than six months to one year.
- Entries failing to meet the Award's stipulated conditions and criteria will be disqualified. This includes unreadable, incomplete or ineligible submissions.
- Applicants for the Award must hold the copyrights for all visual, auditory and textual materials associated with their service. Additionally, all software used must be properly licensed.
- Individuals competing for competency categories must have worked within the current organisation's digital transformation team for a period of no less than 3-6 months.
- The evaluation process is confidential and the decisions of the judging committee are final.
- The nominated service must operate effectively. Any service disruption during the evaluation phase will result in disqualification without prior warning.
- If deemed necessary, the judging committee reserves the right to request a presentation regarding the nomination and to grant access to the digital service.
- The participating entities bear full responsibility for managing the application process and overseeing the procedures until the presentation to the judging committee. Failure to comply will result in disqualification without prior notice.
- Registering and applying for the Award does not, under any circumstances, imply that the participating entity will receive any advantages or benefits. The entity cannot sue the Ministry of Transport, Communications and Information Technology or take any legal action against it related to participation in the Award.
- Projects failing to meet the requirements or submitted after the participation deadline will not be considered. Such submissions will be deemed ineligible and unequivocally excluded, with a decision that is not subject to appeal.

**Join us in shaping Oman's digital future with the  
Government Digital Excellence Award**

**Register Here**

